



'Lagarde heeft goed en betrouwbaar draadloos netwerk geleverd'

Het gebruikelijk worden van WiFi-toegang, verbeteren van de informatievoorziening voor brandweerlieden en efficiënter vergaderen: genoeg redenen voor brandweerkorps Flevoland om een draadloos netwerk te laten aanleggen. Halverwege 2012 ging Lagarde van start met de uitrol van WiFi op basis van Aerohive. "Lagarde kon onze eisen en wensen vertalen naar een goed, betrouwbaar product."

Foto: Wim Maas (l) en Martin Gol

Brandweer Flevoland had nog geen draadloos netwerk, toen hoofd bedrijfsvoering Wim Maas begin 2012 een leverancier van een betrouwbaar WiFi-netwerk ging zoeken. Daarvoor had hij een aantal redenen, zoals de maatschappelijke ontwikkelingen op dit gebied. Net als in de samenleving verandert binnen de brandweer de cultuur op het gebied van communiceren en werken, vertelt Maas. "Zowel voor onze kantoor-medewerkers als voor onze brandweerlieden. Het wordt normaal om waar je ook bent, via internet of een bedrijfsnetwerk informatie te kunnen vinden of ophalen, elders op de kazerne of in een van de andere kazernes in Flevoland. Dan is het lastig wanneer je in een brandweerkazerne niet draadloos kunt werken."

Praktische voordelen

Een heel praktisch voordeel van WiFi en reden waarom brandweerkorps Flevoland ook de uitruikhallen wilde uitrusten met draadloze access points, is dat alle brandweerauto's beschikken over mobiele data terminals. Deze bevatten informatie op de meest uiteenlopende gebieden, zoals hoe je het beste een auto open kunt knippen. Maas: "Het is handig om automatisch updates te krijgen voor die informatie zodra je een kazerne binnen rijdt. Moet dat handmatig gebeuren, dan loop je de kans dat het vergeten wordt."

Ook de vergadercultuur neigt steeds meer naar het gebruik van tablets in plaats van papierwerk. Maas: "Het kan voor ons brandweerkorps een groot voordeel hebben. Waar je ook heen gaat

voor een vergadering of werkoverleg, je hebt altijd de juiste informatie bij de hand. Het is goed om hier nu een basis voor te leggen met de draadloze infrastructuur."

Lagarde

Brandweer Flevoland werkt samen met telecompartner Galaxy en zusterorganisatie All-IP voor vaste en mobiele telefonie en internet. Lagarde partnert eveneens regelmatig samen met All-IP, onder meer voor het leveren van netwerkverbindingen. Via Galaxy en All-IP kwam Wim Maas terecht bij Lagarde. "We hebben bij hen aangekaart wat we zochten en werden doorverwezen naar Lagarde. Ons vertrouwen in Galaxy en All-IP is dusdanig dat we meteen met Lagarde in gesprek gingen. Natuurlijk zijn we ook zelf goed beslagen ten ijs gekomen. Onze ICT-beheerders hebben gekeken naar de technische randvoorwaarden en mogelijkheden. Ook hadden we een duidelijk eisenpakket: de WiFi moet goed beheerd kunnen worden, veilig zijn in het gebruik en het moet op langere termijn in staat zijn voldoende capaciteit te leveren." Kortom, een robuust, flexibel en toekomstvast netwerk. Martin Gol, accountmanager bij Lagarde, zag in het pakket aan wensen en behoeften veel overeenkomsten met andere overheidsklanten van Lagarde. "Het is een sector waarin we al veel kennis van zaken hebben opgedaan. We kunnen daarom ook makkelijker inschatten wat een overheidsorganisatie zoekt in een netwerk. Dat was in dit geval ons Aerohive-portfolio, in Nederland geleverd door distributeur Nextel."

Een voordeel van Aerohive is voor Brandweer Flevoland de gedistribueerde intelligentie, zodat elk access point zelfstandig kan werken. Ook is het mogelijk om heel flexibel gescheiden virtuele netwerken (VLAN's) in te richten, al naar gelang de behoefte.

Netwerk ingericht

Inmiddels is het netwerk van de kazerne in Almere ingericht voor de medewerkers. Een apart, gescheiden stuk van het netwerk is er voor gasten en bezoekers. De overige kazernes van Brandweer Flevoland zijn al voorzien (zoals Lelystad en Zeewolde) of komen in de loop van de komende maanden aan de beurt. Maas is tevreden over de samenwerking. "Lagarde was goed in staat om onze wensen en eisen door te vertalen naar een flexibel en betrouwbaar product. Ze hebben goed meegedacht en geleverd wat wij nodig hebben. De communicatie is altijd goed en eerlijk geweest. Dat is wat mij betreft een must, wil een samenwerking slagen."



Leverancier: Lagarde

Klant: Brandweerkorps Flevoland

Geboden oplossing: Aerohive draadloos netwerk in alle kazernes

Periode: 2012-2013